# Adivin Beach Flag, S.A.

En **Adivin Beach Flag, S.A.** fabricamos y comerciamos una amplia gama de banderas y complementos publicitarios. Nuestra actividad se ubica principalmente en España y numerosos países de Europa.

Así pues, reconocemos la importancia de ofrecer a nuestros distribuidores una calidad mínima asegurada de nuestros productos.

Por ello, hemos desarrollado una **Política Interna de Gestión de Calidad** que se aplica a nuestros procesos de producción y logística para asegurar la calidad del producto y servicio finales.

Tenemos un gran equipo de profesionales de la producción que se encargan de asegurar que los estándares mínimos de calidad se cumplan en cada uno de los pedidos.

En nuestro sector es primordial asegurar la calidad del producto para mantener la confianza de los distribuidores. Y más aún para Ádivin, cuya principal preocupación es la **satisfacción de los clientes de nuestros distribuidores.**

Mediante esta **Política Interna de Gestión de Calidad** procedemos a implementar y llevar a cabo las especificaciones recogidas en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad, que marcan un enfoque en el cliente, compromiso por parte de la organización, enfoque en procesos, mejora continua del sistema, gestión de los recursos materiales y humanos y control del producto y servicio.

Con el objetivo de cumplir dicha normativa, Ádivin se compromete a:

- Establecer sistemas para comprender y satisfacer las necesidades de nuestros distribuidores.

- Asegurar un trato servicial y empático hacia nuestros distribuidores a lo largo de todo el proceso de compra y postventa.

- Cumplir siempre con nuestra promesa de entrega en el plazo previsto, manteniendo nuestra propuesta de valor de rapidez en fabricación y entrega de los productos.

- Designar a los responsables de asegurar el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad en cada uno de los departamentos de la organización.

- Asegurar que estos responsables controlan los estándares de calidad y además promueven la mejora continua de los mismos.

- Alinear cada una de las fases del proceso productivo con los objetivos marcados por la organización y los resultados deseados en materia de la calidad del producto.

- Llevar a cabo un control del proceso productivo para asegurar que se cumplan los estándares de calidad marcados.

- Establecer objetivos organizacionales en coherencia con la Política Interna de Gestión de Calidad.

- Formación continua del personal en sus áreas de conocimiento con el objetivo de asegurar la mejora continua de los procesos asignados.

- Controlar y asegurar que se cumplen los requisitos legales aplicables a nuestra empresa.

- Proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios para cumplir con la Política Interna de Gestión de Calidad.

- Analizar y aumentar continuamente la calidad de nuestros materiales de impresión como son las telas, tintas e impresoras.

- Implicación de todo el personal de la organización en el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad: comunicación transparente de los requisitos, sensibilización del personal para su cumplimiento y control.

- Llevar a cabo una evaluación y prevención de riesgos del proceso productivo para evitar fallos que lleven a su incumplimiento.

Para Ádivin es de vital importancia el cumplimiento de los puntos descritos anteriormente para asegurar la calidad y el compromiso hacia nuestros distribuidores.

Para darles aún más confianza, procedemos a establecer unos procesos de control de calidad para nuestros principales productos.

## Control de Calidad. Carpas

Nuestras **carpas** están pensadas para actuar como reclamo publicitario en cualquier tipo de evento. Están compuestas por una estructura de aluminio, cubierta de tela y complementos a elegir.

Para asegurar que la carpa cumple su función es necesario controlar el proceso productivo para que cada uno de los elementos que la componen tengan un estado óptimo.

**Estructura de aluminio:**

- Establecemos procesos para comprobar y asegurar la estabilidad y resistencia de la estructura una vez montada la carpa.

- Nos aseguramos de forma interna del correcto funcionamiento de la estructura al montar y desmontar la carpa.

**Tela:**

- Control de calidad de los dos tipos de tela que se ofrecen para las carpas.
- Establecemos diferentes métodos de impresión en función del tipo de tela seleccionada para asegurar la correcta impresión del diseño sobre el material.
- Control y mantenimiento constante de la maquinaria utilizada para impresión y costura.
- Control del diseño: nuestros profesionales en impresión se encargan de revisar que el diseño elegido por el distribuidor sea apto para su correcta impresión en nuestra tela.
- Establecemos procesos internos de control de costura y confección de los productos por los cuales se asegura la uniformidad de los productos entre sí.

**Instrucciones:**

- Nuestras carpas tienen unas instrucciones de montaje preparadas minuciosamente para asegurar que el cliente final puede llevar a cabo el montaje de la carpa sin inconvenientes.

- Las carpas disponen además de recomendaciones de mantenimiento y transporte para asegurar su máxima duración en el tiempo.

**Envío:**

- Contamos con un departamento de logística especializado en cuidar los pasos previos al envío de la carpa:

    - Embalaje de cada uno de los productos y complementos, teniendo especial cuidado en la correcta protección del material para evitar su deterioro.
    - Empaquetarlos de acuerdo a un orden establecido que optimiza el espacio disponible y asegura la integridad del producto durante el envío.