

Adivin Beach Flag, S.A.

En **Adivin Beach Flag, S.A.** fabricamos y comercializamos una amplia gama de banderas y complementos publicitarios. Nuestra actividad se ubica principalmente en España y numerosos países de Europa.

Así pues, reconocemos la importancia de ofrecer a nuestros distribuidores una calidad mínima asegurada de nuestros productos.

Por ello, hemos desarrollado una **Política Interna de Gestión de Calidad** que se aplica a nuestros procesos de producción y logística para asegurar la calidad del producto y servicio finales.

Tenemos un gran equipo de profesionales de la producción que se encargan de asegurar que los estándares mínimos de calidad se cumplan en cada uno de los pedidos.

En nuestro sector es primordial asegurar la calidad del producto para mantener la confianza de los distribuidores. Y más aún para Ádivin, cuya principal preocupación es la **satisfacción de los clientes de nuestros distribuidores**.

Mediante esta **Política Interna de Gestión de Calidad** procedemos a implementar y llevar a cabo las especificaciones recogidas en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad, que marcan un enfoque en el cliente, compromiso por parte de la organización, enfoque en procesos, mejora continua del sistema, gestión de los recursos materiales y humanos y control del producto y servicio.

Con el objetivo de cumplir dicha normativa, Ádivin se compromete a:

- Establecer sistemas para comprender y satisfacer las necesidades de nuestros distribuidores.
- Asegurar un trato servicial y empático hacia nuestros distribuidores a lo largo de todo el proceso de compra y postventa.
- Cumplir siempre con nuestra promesa de entrega en el plazo previsto, manteniendo nuestra propuesta de valor de rapidez en fabricación y entrega de los productos.

- Designar a los responsables de asegurar el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad en cada uno de los departamentos de la organización.
- Asegurar que estos responsables controlan los estándares de calidad y además promueven la mejora continua de los mismos.
- Alinear cada una de las fases del proceso productivo con los objetivos marcados por la organización y los resultados deseados en materia de la calidad del producto.
- Llevar a cabo un control del proceso productivo para asegurar que se cumplan los estándares de calidad marcados.
- Establecer objetivos organizacionales en coherencia con la Política Interna de Gestión de Calidad.
- Formación continua del personal en sus áreas de conocimiento con el objetivo de asegurar la mejora continua de los procesos asignados.
- Controlar y asegurar que se cumplen los requisitos legales aplicables a nuestra empresa.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios para cumplir con la Política Interna de Gestión de Calidad.
- Analizar y aumentar continuamente la calidad de nuestros materiales de impresión como son las telas, tintas e impresoras.
- Implicación de todo el personal de la organización en el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad: comunicación transparente de los requisitos, sensibilización del personal para su cumplimiento y control.
- Llevar a cabo una evaluación y prevención de riesgos del proceso productivo para evitar fallos que lleven a su incumplimiento.

Para Ádivin es de vital importancia el cumplimiento de los puntos descritos anteriormente para asegurar la calidad y el compromiso hacia nuestros distribuidores.

Para darles aún más confianza, procedemos a establecer unos procesos de control de calidad para nuestros principales productos.

Control de Calidad. Fly Banners

Nuestros **Fly Banners** son soportes publicitarios perfectos para usar en cualquier tipo de evento. Para ayudar a su correcta adaptación a cualquier espacio, ofrecemos variedad de tamaños y de combinaciones.

Esto hace que el control de calidad de la producción cobre especial importancia. El pack de Fly Banner en cualquiera de los modelos y tamaños disponibles, está formado por el mástil, la tela y la base.

Mástil:

- Establecemos procesos internos de comprobación del mástil para asegurar la estabilidad y resistencia del producto tras ser montado.
- Fijamos procesos de mejora del producto para asegurar que el mástil encaja a la perfección con la base elegida y con el textil.

Tela:

- Marcamos unos estándares de calidad internos que deben cumplirse en referencia al tipo de tela en que se fabrica este producto.
- El diseño se imprime por sublimación “inkjet”, método que asegura una calidad visual óptima.



- Control y mantenimiento constante de la maquinaria utilizada para impresión y costura.
- Los procesos de impresión, corte y costura están específicamente pensados y establecidos para el tipo de producto en cuestión, organizados para asegurar un resultado uniforme en todos nuestros productos.
- Control del diseño: nuestros profesionales en impresión se encargan de revisar que el diseño elegido por el distribuidor sea apto para su correcta impresión en nuestra tela.



Base:

- Comprobamos que nuestras bases cumplan con los estándares de peso, medidas y material establecidos.
- Aseguramos que la base cumple su funcionalidad de dar soporte y estabilidad suficiente al Fly Banner.
- Favorecemos internamente la mejora continua de las bases actuales y la introducción de nuevos complementos que puedan perfeccionar el resultado.

Instrucciones:

- Nuestros Fly Banners cuentan con unas instrucciones de montaje para ayudar a su correcta instalación y para asegurar que el resultado visual sea óptimo.

Envío:

- Contamos con un departamento de logística especializado en cuidar los pasos previos al envío del Fly Banner:
 - Embalaje de cada uno de los productos y complementos, teniendo especial cuidado en la correcta protección del material para evitar su deterioro.
 - Empaquetarlos de acuerdo a un orden establecido que optimiza el espacio disponible y asegura la integridad del producto durante el envío.

